

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 99 Г. ТОМСКА**

634021, корпус №1: 634021 г. Томск, ул. Лебедева, д. 115, тел./факс 8 (3822) 45-42-35,
тел. 44-02-65, тел. 45-01-07
корпус №2: 634021 г. Томск, ул. Алтайская, 78/1, телефон/факс (3822) 44-08-25, 44-06-74
e-mail: dou99@education70.ru
официальный сайт: www.dou.70.ru/99/

Согласованно
на Наблюдательном Совете №2
Протокол №2 от «21» января 2022г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида № 99 г. Томска**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
98,10 из 100 баллов					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация содержания сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайта, информационными запросами родителей (законными представителями) воспитанников,	Февраль по Май	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.	Мониторинг сайта МАДОУ №99 г. Томска	май
II. Комфортность условий предоставления услуг					
94,50 из 100 баллов					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, в том числе информирование родителей (законных представителей) на официальном сайте об улучшении	Регулярно	Заведующий Корягина Т.В. Зам. Зав. По АХР Селезнева О.Ю.		

	материально-технического обеспечения детского сада.				
III. Доступность услуг для инвалидов 80,00 из 100 баллов					
Оборудование помещений образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2021	Заведующий Корягина Т.В.	Наличие двух сменных кресел-колясок	Декабрь 2021.
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	регулярно	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		
	- Обновление специальных пособий, наглядно-дидактических материалов для воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов;	регулярно	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		регулярно
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.	Разработка раздела на сайте МАДОУ №99 «Альтернативные подходы в работе педагогов ДОУ с родителями»	регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,20 из 100 баллов					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	- Рассмотрение на Наблюдательном совете и Общем собрании работников Учреждения вопросов повышения удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. - Организация тренинга для сотрудников МАДОУ №99 по формированию вежливости и доброжелательности. - Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, прохождение курсов повышения квалификации	Февраль 2022г. 1 раз в квартал регулярно	Заведующий Корягина Т.В. Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В. Педагог-психолог: Акшати́на Н.А.	Проведение Наблюдательного совета. Проведение Общего собрания работников ОО Проведение тренинга с сотрудниками МАДОУ №99	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,70 из 100 баллов					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг родителями (законными представителями) воспитанников (Анкетирование). Совершенствование форм методов и приемов, 	Март 2022г. регулярно	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		Март 2022г. Февраль 2022г.

организационными условиями оказания услуг	используемых работниками ДОУ с целью повышения условий оказания услуг. <ul style="list-style-type: none">• Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.• Обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ,• Создание новых образовательных программ, в т.н. для разных категорий воспитанников			сотрудниками МАДОУ №99	
---	--	--	--	------------------------	--