

Приложение № 39
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27 февраля 2019г. № 91



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
О.В. Васильева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида № 62 г.Томска
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (96.86б.)	Разработать и выставить на сайт документ «Порядок рассмотрения обращений граждан в ДОУ №62»	07.02.2019	Алексеева Л.А., заведующий МБДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (85.40б.)	Консультация «Создание комфортных условий в процессе организации образовательной деятельности в течение дня» для педагогов ДОУ.	25.01.2019г	Зам.заведующего по ВР Коновалова О.В. Максимова О.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие	На данный момент детей-				

доступность услуг для инвалидов (60.41б.)	инвалидов в ДОУ нет				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (96.86б.)	Семинар «Методы организации партнерского взаимодействия ДОУ с родителями» Консультация «Спасибо, пожалуйста, здравствуйте» для педагогов ДОУ.	6.02.2019г. 13.02.2019г.	Зам.заведующего по ВР Коновалова О.В. Максимова О.А., старший воспитатель Даровских Т.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (93.87б)	Приобрести деревянные кровати в количестве 104 шт. в группы №2, №3, №6, №7. №10	24.01.2019г.	Алексеева Л.А., заведующий МБДОУ		