



«Утверждаю»

начальник департамента образования  
администрации Города Томска  
М.Г. Савенков

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада общеразвивающего вида №62 г. Томска  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или</b>					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Еженедельное обновление информационны х стендов в помещении ДОУ	постоянно	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Консультация «Создание комфортных условий в процессе организации образовательной деятельности в течение дня» для педагогов ДОУ	26.01.2021г	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. На данный момент детей- инвалидов, нуждающихся в соответствующе м оборудовании в детском саду нет				

	3.2. На данный момент детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению) в детском саду нет				
	3.3. Повышение квалификации педагогических работников ДОУ для работы с детьми-инвалидами.	По мере необходимости	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Консультация «Вежливость-это важно». Для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.02.2022г	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
	Семинар «Методы организации партнёрского взаимодействия ДОУ с родителями». Для педагогов ДОУ.	02.02.2022г	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
	Разработка брошюры для сотрудников ДОУ «Правила этикета телефонного общения»	28.01.2022г	Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников.	Август 2022г	Алексеева Л.А., заведующий ДОУ, Даровских Т.В., старший воспитатель, Максимова О.А., старший воспитатель.		