

ПРИКАЗ

18.01.2022 г.

№ 6

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

На основании п.6. ст. 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 30.04.2021 № 57-2649 «О проведении НОКО в 2021 году» в соответствии с Перечнем дошкольных образовательных организаций Общественным с ограниченной ответственностью «Демидург» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 62 города Томска.

В ходе независимой оценки качества с 01 июня по 15 октября 2021 года изучалось мнение граждан – участников образовательных отношений (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн анкетирование), проведен анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее-сеть «Интернет») информационных стендов в помещениях образовательных организаций, анализ официальных сайтов для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «интернет».

Задачами проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являлись:

- оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- оценка доступности услуг для инвалидов;
- оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в МБДОУ №62 показала:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Общий показатель оценки качества, в баллах
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию) ¹ ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации) ²	96,00
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона;	100,00

	<ul style="list-style-type: none"> - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>Источник информации - официальный сайт организации</p>	
1.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>Источник информации - анкетирование граждан</p>	94,00

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Общий показатель оценки качества, в баллах
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100,00
2.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>Источник информации - анкетирование граждан</p>	83,00

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Общий показатель оценки качества, в баллах
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	40,00
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	40,00

	Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации - анкетирование граждан	67,00

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Общий показатель оценки качества, в баллах
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	90,00
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	94,00
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	95,00

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Общий показатель оценки качества, в баллах
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	89,00
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	93,00
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан	92,00

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 62 в 2021 году, на основании вышеизложенного и в целях совершенствования деятельности учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Старшему воспитателю Даровских Татьяне Викторовне в корпусе по ул. Мокрушина, 16/2 и старшему воспитателю Максимовой Ольге Александровне в корпусе по пер. Ботанический, 16/6:

в срок до 21 января 2022 года:

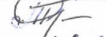
- 1.1. провести обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заседании педагогического совета, совещании с младшим обслуживающим персоналом.
- 1.2. разместить план: на официальном сайте МБДОУ № 62: на странице учреждения МБДОУ № 62 на сайте bus.gov.ru.
2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Л.А. Алексеева

С приказом ознакомлены:

Даровских Т.В. 

Максимова О.А. 