

Приложение № 55

к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27.01.2022 № 38

«Утверждаю»

начальник департамента образования
администрации Города Томска

 М.Г. Савенков



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида № 99 г. Томска
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,10 из 100 баллов					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация содержания сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законными представителей) воспитанников,	Февраль по Май	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,50 из 100 баллов					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, в том числе информирование родителей (законных представителей) на официальном сайте об	Регулярно	Заведующий Корягина Т.В. Зам. Зав. По АХР Селезнева О.Ю.		

образовательной организацией	улучшении материально-технического обеспечения детского сада.				
III. Доступность услуг для инвалидов 80,00 из 100 баллов					
Оборудование помещений образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2021	Заведующий Корягина Т.В.		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	регулярно	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		
	- Обновление специальных пособий, наглядно-дидактических материалов для воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов;	регулярно	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь	Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,20 из 100 баллов					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	- Рассмотрение на Наблюдательном совете и Общем собрании работников Учреждения вопросов повышения удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. - Организация тренинга для сотрудников МАДОУ №99 по формированию вежливости и доброжелательности. - Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, прохождение курсов повышения квалификации	Февраль 2022г. 1 раз в квартал регулярно	Заведующий Корягина Т.В. Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В. Педагог-психолог: Акшати́на Н.А.		

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p> <p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг родителями (законными представителями) воспитанников (Анкетирование).</p> <p>Совершенствование форм методов и приемов, используемых работниками ДООУ с целью повышения условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ,</p> <p>Создание новых образовательных программ, в т.н. для разных категорий воспитанников</p>	<p>Март 2022г.</p> <p>регулярно</p>	<p>Старшие воспитатели: Казакевич О.А. Аникина Ю.В.</p>		
---	--	-------------------------------------	---	--	--